

Beleid Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen Kranen Kerstpakketten B.V.

Het proces rondom bewaken en/of verbeteren van MVO doelstellingen

Steeds meer opdrachtgevers vinden het belangrijk dat haar leveranciers bij hun bedrijfsvoering rekening houden met het milieu en met sociale aspecten. Kranen Kerstpakketten is verheugd dat hier zoveel waarde aan wordt gehecht en hier steeds vaker wensen en eisen op worden geformuleerd. Kranen Kerstpakketten voert zelf immers al enkele jaren een intensief duurzaamheidsprogramma waarmee zij graag meer wil doen dan enkel de wettelijke verplichtingen nakomen.

Kranen Kerstpakketten heeft richtlijnen geadopteerd die de veiligheid, kwaliteit en integriteit van de eigen producten, bedrijfsprocessen en services waarborgen. Zij heeft zich verplicht de rechten van individuen en het milieu te respecteren en zich ten doel gesteld alle lokale en nationale wet- en regelgeving na te leven die van toepassing is op de eigen industrie, met name ten aanzien van productveiligheid en milieu. Zij doet uitsluitend zaken op een ethisch verantwoorde en professionele manier.

Het duurzaamheidsprogramma en de visie van Kranen Kerstpakketten op maatschappelijk verantwoord ondernemen / duurzaam ondernemen wordt gehanteerd als norm voor alle bedrijfsbeslissingen.

Voor het bewaken, toetsen en verbeteren van dit programma wordt, buiten zelfontwikkeling, dankbaar gebruik gemaakt van externe kennis en expertise. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

- Overleg met brancheleden en –verenigingen
- Overleg met organisaties lokaal en regionaal, zoals industriële kringen
- Overleg met leveranciers, fabrikanten en logistieke dienstverleners vanuit samenwerking en partnerschap
- Benchmarking
- Stage- en afstudeeropdrachten

Het duurzaamheidsprogramma heeft een groot aantal uitgangspunten die in meerdere gevallen zowel individueel als complementair beoordeeld kunnen worden.

Onderstaand worden een divers aantal uitgangspunten benoemd en kort toegelicht:

- Er wordt continu gestreefd naar de meest ideale balans tussen people, planet en profit.
- De ecologische voetafdruk wordt minimaal gehouden en waar mogelijk positief beïnvloed op basis van nieuwe kennis, inzichten, werkwijzen en samenwerkingen.
- De vitaliteit, inzetbaarheid en ontwikkeling van medewerkers wordt actief beïnvloed met behulp van open dialogen, laagdrempelige overlegstructuren en externe begeleiding en coaching. Er wordt gestuurd op duurzame inzetbaarheid waarbij een goede, gezonde en gemotiveerde werkomgeving wordt geboden. Werkplezier, ontplooiing van talenten en nieuwe manieren om het werk te organiseren zijn belangrijke speerpunten en dragen bij tot sociale innovatie.
- In de samenstelling van het personeelsbestand wordt gestreefd naar een afspiegeling van de samenleving en hiermee naar diversiteit in geslacht, herkomst, cultuur en leeftijd.
- Er wordt door elke medewerker zorg gedragen voor en bijgedragen aan een veilige en gezonde werkomgeving. Structurele team overleggen en een professioneel opgestelde, getoetste en nageleefde Risico Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) dragen hier op een positieve wijze aan bij.

KRANEN

geschenken met **meer**waarde

- Door het vervullen van een actieve voortrekkersrol in de regio worden kansen gecreëerd voor individuen en groepen die het moeilijk(er) hebben op de arbeidsmarkt.
- Bij de inkoop van producten en services worden sociale en milieu aspecten als normen gehanteerd die bij de productie, het transport en het gebruik een belangrijke rol spelen. Hierover worden duidelijke, realistische en meetbare afspraken met leveranciers en fabrikanten over gemaakt en vastgelegd.
- Bij de (door)ontwikkeling van de bedrijfsprocessen wordt door het operationeel team en het management voortdurend gezocht naar nieuwe kansen op het gebied van duurzame producten en services. Periodiek en systematisch worden er nieuwe doelen gesteld, wordt er aan interne en externe belanghebbenden duidelijke en eerlijke informatie gegeven over de status en vorderingen van doelen en projecten en is er bereidheid om hierover in overleg te gaan teneinde sneller en efficiënter tot het gewenste resultaat te komen.

Met vele uitgangspunten van het duurzaamheidsprogramma van Kranen Kerstpakketten wordt de essentie van het Partnermanifest van MVO Nederland en de EPPA Gedragscode onderschreven.

Voor de productie en warehousing van de Kerstpakketten wordt al jarenlang succesvol samengewerkt met Laborijn (vroegere Wedeo) in Doetinchem (Gelderland). Laborijn begeleidt mensen die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben in werk. Soms omdat ze een beperking hebben, waardoor hun werkzaamheden of de omgeving moet worden aangepast. Soms ook omdat ze een hele tijd niet meer buitenshuis gewerkt hebben en weer moeten wennen aan het arbeidsritme en aan collega's. Werken is belangrijk voor mensen. Het biedt niet alleen een inkomen, maar draagt ook bij aan het gevoel erbij te horen. Het biedt de kans anderen te ontmoeten en nieuwe contacten te leggen. Het doel is dat iedereen, ook met een beperking, het best zo regulier mogelijk kan werken. Hier wordt aan gewerkt door mensen op de werkvloer te begeleiden. Om mensen te helpen zich te ontwikkelen maken de begeleiders gebruik van allerlei instrumenten op het gebied van arbeidsontwikkeling. Iedereen die bij of via Laborijn werkt heeft zijn eigen trajectplan, waarmee hij of zij aan individuele leerpunten werkt. Van oorsprong biedt Laborijn werk aan medewerkers die werken op grond van de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW). Wie niet zonder kan, werkt binnen de beschermde omgeving van Laborijn zelf, in werk dat zo goed mogelijk past. Maar steeds meer WSW-medewerkers merken hoe leuk het is om op een 'gewone' werkplek te werken. Zij werken daar gedetacheerd, samen met andere Laborijn-medewerkers of individueel. Hierin speelt Kranen Kerstpakketten als partner een grote rol en hiermee ontstaan voor meerdere partijen kansen om goede en gemotiveerde werknemers een baan te geven en om een sociaal gezicht te laten zien. Het keurmerk Blik op Werk van Laborijn geeft garanties om vanuit de eigen span of control van Kranen Kerstpakketten maximale invloed te hebben en te houden op de kwaliteit van de productie, warehousing en logistiek van de Kerstpakketten.

Kranen Kerstpakketten onderkent het belang van scholing en opleiding en werkt daarom samen met diverse regionale MBO- en HBO-opleidingen om stagiairs en afstudeerders de kans te geven om kennis te maken met en deel te laten nemen aan de arbeidsmarkt. De ontmoeting van theorie en praktijk levert waardevolle leerpunten op en het brengt een welkome dynamiek in de verschillende teams.

KRANEN KERSTPAKKETTEN B.V.

GIFTS EXPERIENCE CENTER DOETINCHEM & CENTRAAL KANTOOR: Zaagmolenpad 91, 7008 AH Doetinchem

GIFTS EXPERIENCE CENTER UTRECHT: Vliegend Hertlaan 8, 3526 KT Utrecht

T 0314 - 755 077 • E INFO@KRANENKERSTPAKKETTEN.NL • W WWW.KRANENKERSTPAKKETTEN.NL

KvK 52408485 • IBAN NL23 RABO 0159 7410 84 • BIC RABONL2U

Ook zijn er intenties om op de eigen kantoor- en productielocatie mee te werken aan projecten voor begeleid werken, jobcoaching en re-integratie. Er worden samenwerkingen nagestreefd met diverse zorgorganisaties om mensen met een verstandelijke en/of lichamelijke beperking of een lage sociale redzaamheid deel te laten nemen aan het arbeidsproces. Enkele voorbeelden hiervan zijn Estinea, Aveleijn en De Twentse Zorgcentra.

Daarnaast heeft Kranen Kerstpakketten met een enorme productiepiek in het laatste kwartaal van het kalenderjaar een aanzienlijke vraag naar tijdelijke arbeidsproductiviteit waardoor aan een groot aantal arbeidskrachten werk geboden kan worden.

Ondanks een groot aantal noodzakelijke vervoersbewegingen van inkoop van alle artikelen en materialen tot levering van de Kerstpakketten wordt er gestreefd naar beperkingen in de belasting van het milieu. De logistiek manager is eindverantwoordelijk voor de optimalisatie van alle logistieke processen teneinde de vervoersbewegingen zo efficiënt mogelijk te laten verlopen in aantallen, absolute afstanden en capaciteiten. Minder belasting van het milieu en kostenbesparing van vervoer (eigen of uitbesteed) gaan hierbij hand in hand.

Voor eigen en uitbesteed/vreemd transport geldt de norm dat het wagenpark minimaal aan Euro5 emissienormen voldoet (zowel licht als zwaar transport) en bij voorkeur vooruitloopt op de Euro6 emissienormen (afhankelijk van gewicht). De emissienormen geven een indicatie van de invloed op de milieuvervuiling en zijn erop gericht de hoeveelheid koolmonoxide (CO), stikstofoxiden (Cox), koolwaterstoffen (HC) en luchtdeeltjes te minimaliseren. Kranen Kerstpakketten beschikt over meerdere bedrijfsauto's als personenwagen met dieselmotor met lage uitstoot die ingezet worden voor commerciële en logistieke doeleinden.

Kranen Kerstpakketten stelt zich ten doel om per Kerstpakket de artikelen zo efficiënt mogelijk in te pakken. Dit geeft een vermindering op het gebruik van opvulmaterialen en op het karton dat wordt gebruikt voor de omverpakking/doos. Door het strak en veilig inpakken van de pakketten is er minder kans op breuk en beschadigingen en dit voorkomt extra inspanningen en vervoersbewegingen voor het oplossen van incidenten en klachten.

Er wordt gebruik gemaakt van herbruikbare europallets. Deze worden zo efficiënt mogelijk opgepakt en er wordt gebruik gemaakt van de maximaal toegestane afmetingen en gewichten om het aantal pallets minimaal te houden en zodoende het aantal vervoersbewegingen en hiermee de belasting op het milieu zoveel mogelijk te beperken. De grootte van de omverpakking/doos en het zo efficiënt mogelijk inpakken van de doos spelen hierbij dan ook een belangrijke rol waarbij er geen afbreuk wordt gedaan aan de waardebeleving en waardering van het Kerstpakket.

Bij de samenstelling van het Kerstpakket wordt de aandacht gericht op artikelen met een hoge mate van bruikbaarheid (enkel en in combinatie) en lange houdbaarheid waardoor het wegwerpen (de waste) teruggedrongen kan worden. Er wordt een ruime keuze aan duurzame, biologische, ecologische en Fair Trade food en non-food artikelen geboden. Als vanzelfsprekend bevinden zich geen schadelijke stoffen in de food en non-food artikelen en verpakkingen en alle artikelen voldoen aan de door de Nederlandse Warenwet gestelde eisen.

Er worden uitsluitend omverpakkingen/dozen gebruikt voor de Kerstpakketten met FSC-keurmerk/certificering, bedrukt met milieuvriendelijke inkt en van 100% recyclebaar golfkarton. Juist met milieuvriendelijkere productiemethoden en materiaalgebruik worden er omverpakkingen/dozen gemaakt die beleving geven en sfeer oproepen en een bewaarwaarde hebben en hierbij bijdragen aan duurzaamheid. Kranen Kerstpakketten gebruikt zowel intern als op externe locaties uitsluitend drukwerk en papier met FSC-keurmerk. Op de verschillende locaties wordt afval gescheiden ingezameld en opgehaald, zoals papier/karton, plastic, hout en restafval. Waar mogelijk wordt gekozen voor recyclemethoden. Voor alle energieverbruik is een programma opgesteld waarin voor elk type gebruikte energie een plan van aanpak is opgesteld, zoals brandstof, water, gas en elektriciteit. Elk plan van aanpak steunt op de simpele gedachte van 'goed, beter, best' en heeft tot doel om het huidige verbruik te meten, analyseren, beoordelen, terug te dringen en waar mogelijk te vervangen voor schonere energie.

Om elk plan van aanpak van theorie naar praktijk te brengen is een werkgroep samengesteld met meerdere werknemers van diverse teams.

De invloed op het energieverbruik gaat verder als alleen de eigen kantoor- en magazijnlocatie. De onderdelen van de plannen worden ook gebruikt als toetsings- en adviesinstrument bij toeleveranciers en productielocaties.

Kranen Kerstpakketten verplicht zich tot een strenge controle op goede sociale arbeidsomstandigheden en de gestelde eisen ten aanzien van kwaliteit van producten en diensten bij alle leveranciers, fabrikanten en logistieke partners waarmee gewerkt wordt.

Vele leveranciers zijn ook aangesloten bij de branchevereniging Platform Promotional Products (PPP) en worden ook door deze vereniging getoetst op en geïnformeerd over diverse milieu-, wet- en regelgeving.

De branchevereniging streeft onder meer na:

- Maximale inzet voor het bieden van maatschappelijk verantwoorde producten en diensten.
- Kennisdeling ter bevordering van het niveau van de branche.
- Uitsluitend samenwerkingen met bedrijven die geen gebruik maken van kinderarbeid, zoals omschreven in de betreffende conventies van de 'Internationale Arbeidsorganisatie (IAO)' en de nationale wetgeving.
- Uitsluitend samenwerkingen met bedrijven die een beleid toepassen dat in overeenstemming is met de lokale en nationale wetten die discriminatie op grond van ras, huidskleur, geloof, leeftijd, nationale oorsprong of iedere andere toepasselijke grond verbieden bij het aannemen en in dienst hebben van personeel. Alle werknemers dienen waardig en met respect te worden behandeld en het bedrijf mag geen enkele vorm van discriminatie ondersteunen in welk aspect van haar bedrijfsvoering dan ook.
- Maximale zorg dragen voor een betere milieuzorg met aandacht voor een veilig milieu en de bescherming hiervan en handelen met respect voor het natuurlijke milieu en de culturen van de landen waar wij of onze leveranciers zijn gevestigd. Van de aangesloten leveranciers wordt gevraagd dat zij bij het beheer en uitvoering van hun activiteiten, het milieu in stand proberen te houden en te beschermen.